Inscriptions à la carte, les modules peuvent être suivis séparément.

Formation gratuite pour les participants.

**Contact** :


***Anne Le Contellec***

*Unité de Lien et d'Insertion Sociale*

*Centre Communal d'Action Sociale*

*de la ville de Brest*

*☎ 02.98.00.83.10*

*anne.le-contellec@ccas-brest.fr*


# Lieu de la formation

Centre Social de Kérédern

Salle Niger

4 rue André Messager

29200 BREST

02.98.03.60.13

## Groupe Accompagnement de la vie associative

## Formation à destination des bénévoles

**Formatrice** :

*Valérie Bellot*

*Responsable de l'association Culture et Liberté*

## Les jeudis
## 7 et 14 avril
## de 09 h à 12 h

### Relation avec les usagers et public en grande difficulté

- Accueil-écoute
- Prise de contact
- Position du cadre
- Présentation associations, intervenants, rôles et statuts
- L'entrée en communication
- Mise en confiance
- Aborder les difficultés
- Définition du champ d'intervention
- Comment traiter les situations difficiles
- Identifier les relais
- Les limites de l'intervention
- Savoir mettre fin à la participation d'un accueilli
- Etudes de cas, témoignages…

## Les jeudis
## 12 et 19 mai
## de 09 h à 12 h

### Gestion des conflits

- Travail d'analyse et de compétences
- Négociation – médiation
- Mettre en accord les attentes / les moyens d'action
- Dénouer les conflits et situations de tension
- Mettre en perspective les objectifs et travaux communs

## Les jeudis
## 9 et 16 juin
## de 09 h à 12 h

### Mobilisation des usagers et développement de projets

- Organisation globale, répartition des tâches
- Gestion du quotidien
- Fragilité des publics accueillis
- Mobilisation
- Cohésion autour du projet
- Rôle politique de l'élu, dirigeant associatif
- Partenariat
- Méthode pédagogique