

Inscriptions à la carte, les modules peuvent être suivis séparément.

Formation gratuite pour les participants.

Lieu de la formation

Centre Social de Kéréderm

Salle Niger

4 rue André Messager

29200 BREST

02.98.03.60.13

Contact :

Anne Le Contellec

Unité de Lien et d'Insertion Sociale

Centre Communal d'Action Sociale

de la ville de Brest

 02.98.00.83.10

anne.le-contellec@ccas-brest.fr



Groupe Accompagnement de la vie associative

Formation à destination des bénévoles

Formatrice :

Valérie Bellot

Responsable de l'association Culture et Liberté

Les jeudis
7 et 14 avril
de 09 h à 12 h

Relation avec les usagers et public en grande difficulté

- ✂ Accueil-écoute
- ✂ Prise de contact
- ✂ Position du cadre
- ✂ Présentation associations, intervenants, rôles et statuts
- ✂ L'entrée en communication
- ✂ Mise en confiance
- ✂ Aborder les difficultés
- ✂ Définition du champ d'intervention
- ✂ Comment traiter les situations difficiles
- ✂ Identifier les relais
- ✂ Les limites de l'intervention
- ✂ Savoir mettre fin à la participation d'un accueilli
- ✂ Etudes de cas, témoignages...

Les jeudis
12 et 19 mai
de 09 h à 12 h

Gestion des conflits

- ✂ Travail d'analyse et de compétences
- ✂ Négociation – médiation
- ✂ Mettre en accord les attentes / les moyens d'action
- ✂ Dénouer les conflits et situations de tension
- ✂ Mettre en perspective les objectifs et travaux communs

Les jeudis
9 et 16 juin
de 09 h à 12 h

Mobilisation des usagers et développement de projets

- ✂ Organisation globale, répartition des tâches
- ✂ Gestion du quotidien
- ✂ Fragilité des publics accueillis
- ✂ Mobilisation
- ✂ Cohésion autour du projet
- ✂ Rôle politique de l'élu, dirigeant associatif
- ✂ Partenariat
- ✂ Méthode pédagogique